

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE eZCarGo

B2C — Version 4 consolidée

VERSION DE TRAVAIL — À FAIRE VALIDER PAR CONSEIL JURIDIQUE AVANT PUBLICATION

Éditeurs / exploitants : GREENPROV, micro-entreprise (entrepreneur individuel), sans capital social, SIRET 951 083 369 00029, siège social 143 rue de Plainpalais, 73000 CHAMBÉRY, représentée par Monsieur Sylvain BONTRON ; TODEIS, micro-entreprise (entrepreneur individuel), sans capital social, SIRET 951 609 999 00010, siège social 10 Le Vieux Chemin, 74150 VAULX, représentée par Monsieur Roerik FOTY. Aucune immatriculation au RCS.

PRÉAMBULE

eZCarGo est un service numérique destiné à aider les conducteurs à adopter une conduite plus efficiente et à réduire, dans la mesure du possible, la consommation d'énergie de leur véhicule. eZCarGo fournit des recommandations calculées à partir des informations disponibles, notamment des caractéristiques du véhicule et du trajet.

Le Service ne constitue ni un dispositif de pilotage, ni un système de contrôle du véhicule, ni un dispositif de sécurité. Le conducteur demeure en toutes circonstances responsable de sa conduite.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

« Application » : l'application mobile eZCarGo et ses composants logiciels associés.

« Client » : le consommateur qui souscrit au Service.

« CGV » : présentes Conditions Générales de Vente.

« Offre » : l'une des formules Gratuit, Premium ou Premium+.

« Souscription » : commande du Service effectuée par le Client et acceptée conformément aux présentes CGV.

« Service » : le service numérique eZCarGo et ses fonctionnalités accessibles selon l'offre souscrite.

« Utilisateur » : toute personne utilisant le Service.

ARTICLE 2 — IDENTIFICATION DU PROFESSIONNEL

GREENPROV — SIRET 951 083 369 00029 — siège social : 143 rue de Plainpalais, 73000 CHAMBÉRY — représentée par Monsieur Sylvain BONTRON.

TODEIS — SIRET 951 609 999 00010 — siège social : 10 Le Vieux Chemin, 74150 VAULX — représentée par Monsieur Roerik FOTY.

ARTICLE 3 — CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

Les présentes CGV s'appliquent aux souscriptions B2C effectuées directement ou, lorsque cela est applicable, par l'intermédiaire d'une plateforme de distribution. Le Client accepte les CGV avant la conclusion du contrat.

ARTICLE 4 — OFFRES ET TARIFS

Offre	Positionnement	Tarif de travail
Gratuit	Découverte	0 €
Premium	Conducteur régulier	2,50 € / mois ou 25 € / an
Premium+	Grands rouleurs	4 € / mois ou 40 € / an

Les tarifs affichés ci-dessus constituent une grille tarifaire de référence. Le tarif applicable est celui affiché au Client avant la Souscription et accepté lors de la commande. eZCarGo peut tenir à jour séparément une grille tarifaire de référence et la communiquer sur demande ; celle-ci ne modifie pas le prix d'un abonnement déjà souscrit.

ARTICLE 5 — SOUSCRIPTION ET CONCLUSION DU CONTRAT

Le Client sélectionne son Offre, fournit les informations nécessaires, prend connaissance des caractéristiques essentielles et du prix, puis valide sa souscription. Pour une Offre payante, la commande devient ferme après confirmation du paiement, sous réserve des droits légaux du consommateur.

ARTICLE 6 — COMPTE, ÉQUIPEMENT ET AUTORISATIONS

Le Client fournit des informations exactes et les maintient à jour. Les identifiants sont personnels. Le Client est responsable de leur confidentialité.

Le fonctionnement de certaines fonctionnalités nécessite un terminal compatible, l'autorisation d'utiliser les services de localisation du terminal et, selon les cas, un accès à Internet ou aux réseaux de communication.

ARTICLE 7 — PAIEMENT

Le paiement et le renouvellement sont effectués selon les modalités affichées par eZCarGo avant la Souscription.

ARTICLE 8 — DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Les abonnements Premium et Premium+ peuvent être proposés avec une périodicité mensuelle ou annuelle. Lorsqu'une formule avec engagement sur douze (12) mois est proposée, sa durée d'engagement, son prix et ses conditions de résiliation sont affichés au Client avant la Souscription. Sauf indication contraire, une formule annuelle est renouvelée automatiquement pour une nouvelle période d'un (1) an.

Le Client peut mettre fin au renouvellement selon les modalités proposées par eZCarGo.

Sauf disposition légale contraire, la résiliation prend effet à la fin de la période déjà payée et n'entraîne pas le remboursement de cette période.

ARTICLE 9 — DROIT DE RÉTRACTATION

Pour un contrat conclu à distance avec un consommateur, le Client dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat de service pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation.

Lorsque le Client demande expressément que le Service commence avant l'expiration du délai de rétractation, eZCarGo recueillera, lorsque nécessaire, les consentements et reconnaissances prévus par la réglementation applicable aux services numériques.

Les modalités pratiques et le formulaire de rétractation seront mis à disposition avant ou lors de la souscription.

ARTICLE 10 — ÉVOLUTION DES OFFRES ET DES TARIFS

eZCarGo peut faire évoluer ses offres, leurs caractéristiques et leurs tarifs. Les tarifs applicables à une nouvelle souscription sont ceux affichés au moment de la souscription.

Toute modification tarifaire applicable à un abonnement en cours sera portée à la connaissance du Client dans les conditions et délais prévus par la réglementation applicable. Les modifications ne sont pas rétroactives.

ARTICLE 11 — FONCTIONNEMENT, MISES À JOUR ET SERVICES TIERS

eZCarGo peut faire évoluer, corriger ou mettre à jour l'Application et le Service. Certaines évolutions peuvent nécessiter une mise à jour du terminal ou affecter temporairement certaines fonctionnalités.

Le Service peut dépendre de services tiers, notamment des services de géolocalisation du terminal, réseaux mobiles, Internet, cartographie, données de circulation, hébergement et plateformes de distribution. eZCarGo ne maîtrise pas les modifications ou indisponibilités de ces services tiers.

Selon l'architecture actuelle, eZCarGo utilise la position fournie par les services de géolocalisation pendant le trajet pour générer ses recommandations, sans constituer lui-même une base de traces GPS complètes destinée au post-traitement. Les traitements éventuellement effectués par les fournisseurs tiers relèvent de leur propre cadre juridique lorsqu'ils agissent pour leur propre compte.

ARTICLE 12 — RECOMMANDATIONS, CONDUITE ET SÉCURITÉ

Les recommandations eZCarGo sont exclusivement indicatives. Elles ne constituent ni une instruction impérative de conduite, ni une consigne de sécurité, ni un substitut au Code de la route, à la signalisation, aux instructions des autorités compétentes ou au jugement du conducteur.

eZCarGo n'est pas nécessairement en mesure de connaître l'état réel de la chaussée, les événements imprévus, les conditions locales de circulation, la visibilité ou toute autre circonstance au moment où le conducteur circule.

Le conducteur demeure seul responsable de la maîtrise de son véhicule, de ses décisions de conduite, du respect du Code de la route en vigueur et de l'adaptation de sa conduite aux conditions réellement rencontrées.

La recommandation eZCarGo ne prévaut jamais sur la réalité observée par le conducteur. En cas de contradiction, la sécurité, la signalisation, les instructions des autorités et les conditions réelles prévalent.

L'application ne doit pas être manipulée ou consultée d'une manière contraire aux règles applicables à l'utilisation d'un téléphone au volant ou susceptible de détourner l'attention du conducteur.

ARTICLE 13 — ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTAT

eZCarGo ne garantit aucun niveau déterminé de réduction de consommation, d'économie de carburant ou d'énergie. Toute référence commerciale ou informative à un potentiel pouvant atteindre 20 % constitue un potentiel indicatif et ne constitue ni une promesse, ni une garantie de résultat, ni un engagement contractuel.

Les résultats dépendent notamment du type, du modèle et des caractéristiques du véhicule, de sa motorisation et de son énergie, de son état et de son entretien, de la qualité du carburant ou de l'énergie, de la manière de conduire, de la charge, du profil et de l'état de la route, du trafic, des conditions environnementales et d'autres paramètres non maîtrisables par eZCarGo.

ARTICLE 14 — HISTORIQUE, DONNÉES DU TRAJET ET EXPORT

Après un trajet, le Service peut conserver des données de synthèse utiles au fonctionnement du Service et à son amélioration, notamment la durée, le kilométrage, les estimations de consommation en conduite classique et optimisée, la consommation réelle lorsque l'Utilisateur la renseigne volontairement, le type de carburant ou d'énergie et les indicateurs associés.

L'historique est accessible pendant une durée maximale de vingt-quatre (24) mois glissants, sous réserve des règles de stockage applicables à l'offre.

Lorsque la capacité de stockage le nécessite, l'Utilisateur est averti préalablement et les données les plus anciennes peuvent être supprimées. eZCarGo met à disposition les moyens d'export prévus par l'Offre afin de permettre à l'Utilisateur de conserver ses données.

L'export est disponible au format CSV. Un export PDF peut être proposé lorsque la fonctionnalité est activée dans le Service.

ARTICLE 15 — DONNÉES PERSONNELLES

La Politique de confidentialité eZCarGo décrit les traitements de données personnelles. Elle précise notamment les données traitées, leurs finalités, les bases juridiques, les destinataires, les durées de conservation et les droits des personnes.

L'immatriculation du véhicule peut être nécessaire au fonctionnement de certaines fonctionnalités. Le nom et le prénom du conducteur ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'algorithme et peuvent être facultatifs selon les fonctionnalités utilisées.

ARTICLE 16 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les logiciels, algorithmes, méthodes, interfaces, contenus, marques, bases de données et autres éléments du Service sont protégés par les droits applicables et ne sont concédés au Client que dans le cadre du droit d'utilisation nécessaire au Service.

Toute reproduction, extraction, décompilation, désassemblage, reverse engineering ou exploitation non autorisée est interdite.

ARTICLE 17 — GARANTIES LÉGALES

Le Client consommateur bénéficie des garanties légales applicables aux contenus et services numériques. Aucune clause des présentes CGV ne prive le Client des droits impératifs résultant de ces garanties.

ARTICLE 18 — RESPONSABILITÉ

eZCarGo met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la fourniture du Service, sans garantir une disponibilité permanente ou ininterrompue.

eZCarGo ne saurait être responsable des conséquences résultant d'une mauvaise utilisation du Service, d'une décision de conduite prise par l'Utilisateur, de données inexactes fournies par l'Utilisateur, de limitations d'un terminal, réseau ou service tiers, ou d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle, sous réserve des responsabilités qui ne peuvent légalement être exclues ou limitées.

ARTICLE 19 — RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Toute réclamation peut être adressée au service client aux coordonnées indiquées dans l'Application ou sur le site. Après réclamation préalable et en l'absence de résolution amiable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation compétent, dont les coordonnées seront indiquées dans la version définitive.

ARTICLE 20 — MODIFICATION DES CGV

eZCarGo peut modifier les présentes CGV. Les modifications applicables aux contrats en cours sont portées à la connaissance du Client dans les conditions prévues par la réglementation applicable. La version applicable est celle acceptée au moment de la souscription, sous réserve des évolutions valablement notifiées.

ARTICLE 21 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige est traité conformément aux règles de compétence applicables aux consommateurs.

Les informations opérationnelles nécessaires à la souscription et à l'utilisation du Service, notamment les coordonnées du service client et du médiateur de la consommation, sont communiquées avant ou lors de la Souscription, conformément à la réglementation applicable.